

Interneto svetainė wizzairbiletai.lt, mūsų ir Jūsų pareigos bei atsakomybės

Mes – wizzairbiletai.lt (toliau kai kur – Pardavėjas) teikia lėktuvų bilietų skrydžių kainas ir jų rezervavimo paslaugą elektroniniu būdu. Mes nesame skrydžių organizatorius, kelionių organizatorius, vežėjas ir nepriimame su šių subjektų veikla siejamos organizacinės ir teisinės atsakomybės. Aviakompanijos yra atskiri rangovai, todėl wizzairbiletai.lt neatsako už jų veiksmus (klaidas, neveikimą, aplaidumą, vėlavimą ir kt.) ir šių veiksmų galimai sukeliamus nuostolius, taip pat neatsako už visas papildomas išlaidas (dėl paslaugų atšaukimo, per didelio vietų skaičiaus pardavimo, maršruto, tvarkaraščio, vežėjo, orlaivio pakeitimo, skrydžio vėlavimo ar neįvykimo, oro vežėjo bankroto ir kt.), nenugalimos jėgos aplinkybes, valdžios institucijų veiksmus. Informacija wizzairbiletai.lt yra reguliariai atnaujinama pagal teikėjų informaciją. Mes dedame visas pastangas pateikti Jums teisingas kainas, tačiau mes negalime prisiimti atsakomybės už pateikiamos informacijos apie kainas tikslumo, jei ją neteisingai pateikė aviakompanijos, bei kitas duomenų klaidas, technines problemas ir pakeitimus, atliekamus už Pardavėjo kontrolės ribų. Kainos paieškos rezultatuose gali keistis priklausomai nuo skrydžio užimtumo, todėl mes neįsipareigojame garantuoti, kad kainos nepasikeis, kol gausime apmokėjimą už Jūsų rezervuotas paslaugas. Kol bilietai nenupirkti, visos jų kainos gali keistis, ir rezervacija yra nepatvirtinta. Užsakymas nėra patvirtintas tol, kol negauname Jūsų mokėjimo ir tuo pagrindu neišsiunčiame Jums patvirtinančio el. laiško. Mes siunčiame pranešimus Jūsų pateiktu el. pašto adresu ir neatsakome už tai, kad Jūs galimai negausite ar neperskaitysite gauto patvirtinimo, taip pat jei neatliksite kitų, tolesnių būtinų su naudojimu išgytomis, bilietu patvirtintomis paslaugomis, į kurias turite teisę, susijusių veiksmų. Mes nepriimame atsakomybės už keleivio nepasinaudojimą bilietu, ligos, neatvykimo į oro uostą reikiamu metu, persikėlimo į kitą oro uostą, persikėlimo oro uosto ribose, reikiamų dokumentų neturėjimo ar kitų priežasčių, kilusių dėl keleivio kaltės, nei kitų priežasčių, kilusių dėl nesusipažinimo su šiomis ir (arba) vežėjo taisyklėmis ar jų nesilaikymo. Mūsų svetainėje pateikiami įvertinimai, komentarai yra bendro pobūdžio, mes negarantuojame jų tikslumo. Mes taip pat neteikiame jokių garantijų dėl wizzairbiletai.lt pateikiamos informacijos tinkamumo konkrečiam tikslui, užsakymo galimybei ir kt. Mes negarantuojame, kad kelionė Jūsų pasirinktomis kryptimis yra saugi, nekelianti rizikos, bei negalime atsakyti už žalą ir nuostolius, patirtus vykstant šiais maršrutais. Mes taip pat neatsakome už informacijos apie kelionės dokumentus, saugumo situaciją, privalomus kelionės dokumentus pateikimą. Mes esame atsakingi tik už tiesioginę žalą ar nuostolius, kuriuos patyrėte dėl mūsų (Pardavėjo) įsipareigojimų nesilaikymo. Įmone nekompensuoja nuostolių viršijančių paslaugų pirkimo sumą.

Jūs naudojantės svetaine wizzairbiletai.lt ir rezervuojate bilietus mūsų svetainėje. Naudodamasis svetaine ir rezervuodamas bilietus Jūs sutinkate su wizzairbiletai.lt pateikiamomis nuostatomis ir sąlygomis, esančiomis šioje svetainėje. Jūs patvirtinate, kad aiškiai suprantate, kad bilietus įsigyjate iš MB "Skrudėliuko kelionės", o ne iš "Wizzair Hungary". Jūs aiškiai suprantate, kad mes nesame oficialūs skrydžių bendrovės atstovai.

Vieną bilietą, vienu metu gali pirkti keli vartotojai iš viso pasaulio, o vietų skaičius už tam tikrą kainą yra fiksuotas. Dėl šios priežasties mes negalime garantuoti, kad skrydžių bendrovė patvirtins jūsų užsakymą tokia kaina, kokią buvo pasiūlę tam momentui. Tokiu atveju, mes susisieksime su jumis ir pateiksime jums naują pasiūlymą. Jus turėsite teisę jo atsisakyti ir atgauti sumokėtus pinigus arba juo pasinaudoti. Sutikdami su šiomis taisyklėmis Jūs patvirtinate, kad suprantate, kad dabartinis pasiūlymas nėra galutinis ir gali keistis.

Jūs patvirtinate, kad esate sulaukęs 18 metų ir galite teisėtai įsipareigoti laikytis wizzairbiletai.lt taisyklių ir sąlygų. Jūs patvirtinate, kad esate visapusiškai atsakingas už naudojimąsi svetaine ir atsakote už nepilnamečius asmenis, galimai besinaudojančius Jūsų duomenimis. Taip pat Jūs užtikriname, kad visa Jūsų arba Jūsų vardu pateikiama informacija yra tiksli ir teisinga ir Jūs neprieštaraujate, kad mes ją naudotume rinkodaros tikslais. Jums draudžiama atlikti fiktyvius, apgaulingus, užsakymus, tikintis, kad jų galimai prireiks. Jūs užtikriname, kad esate įgaliotas veikti asmenų, kurių vardu atliekate užsakymus, vardu. Jūs galite naudotis svetaine tik nekomerciniais tikslais ir įsipareigojate nesinaudoti šios svetainės turiniu komerciniais tikslais (tiesiogiai ar netiesiogiai). Svetaine draudžiama naudotis neteisėtai, pažeidžiančiais tinklapyje pateikiamas nuostatas tikslais, mes taip pat negalime priimti Jūsų pretenzijų, ieškinių, nuostolių ir žalos išieškojimų arba kitų sąnaudų ir išlaidų, įskaitant pagrįstus teisinius ir apskaitos mokesčius, patiktus Jūsų arba Jūsų vardu, viršijant pirmiau aprašytą atsakomybę, arba gautus iš trečiųjų šalių dėl to, kad Jūs naudojotės mūsų svetaine, pažeidėte įstatymus arba trečiosios šalies teises, šią sutartį. Jūs įsipareigojate laikytis patvirtinimuose nurodytų sąlygų dėl bilietų keitimo, atšaukimo ir pan., taip pat ir tų, kurios nenumato paslaugos grąžinimo ar keitimo galimybes. Jūs sutinkate, kad Jums naudojantis wizzairbiletai.lt automatinio būdu bus renkama informacija apie Jūsų naudojimąsi svetaine. Jūs galite svetainėje wizzairbiletai.lt talpinti komentarus, atsiliepimus ir vertinimus kitiems svetainės lankytojams. Jums paskelbus komentarą, pastabą ar įvertinimą, wizzairbiletai.lt gali platinti, viešinti, ištrinti šią medžiagą be Jūsų sutikimo. Visi komentarai yra asmeninė komentuojančių asmenų nuomonė. Bet kokie sprendimai,

išvados, pagrįsti šiais komentarais, priimami Jūsų paties valia. Jūsų pasirinktoms paslaugoms bus taikomos kitos – teikėjų nustatytos taisyklės ir nuostatos. Jūs sutinkate laikytis visų šių taisyklių.

Jums nevykdant vieno ar kelių šiose taisyklėse nurodytų įsipareigojimų, wizzairbiletai.lt neprisiima jokios atsakomybės už savo įsipareigojimų vykdymą.

Šis susitarimas tarp mūsų dėl pareigų ir atsakomybių nesukuria jokių atstovavimo ar kt. santykių ir pakeičia visus su wizzairbiletai.lt iki šiol buvusius bendravimus ir pasiūlymus (el. paštu, telefonu, žodžiu).

Norint užsakyti papildomas paslaugas (pvz. papildomą bagažą, sportinį inventorių ir pan.) wizzairbiletai.lt pasilieka teisę taikyti papildomus mokesčius už suteiktas paslaugas, o šie mokesčiai, esant skrydžio atšaukimui, pakeitimui ar pan., kuomet tai nutinka ne dėl Įmonės kaltės nėra gražinami.

Rezervuojant bilietus svetainėje yra taikomas administracinis mokestis už mūsų teikiamas paslaugas. [Plačiau apie mokesti skaitykite čia.](#) Taip pat svetainėje taikomas mokestis už bankinį pavedimą, kurio dydis priklauso nuo pinigų įstaigos nustatytų įkainių.

Pirkdami mūsų svetainėje ir sutikdami su šiomis Sąlygomis ir taisyklėmis Jūs aiškiai suprantate, kad bilietą perkate ne tiesiogiai iš skrydžių bendrovės, o iš mūsų, t.y. įmonės "Skruzdėliuko kelionės".

Administracinis mokestis ir papildomi mokesčiai nėra gražinami, jeigu oro skrydžių bendrovė atšaukia, pakeičia ar pan. skrydį, klientas padaro dvigubą rezervaciją ir kt. atvejais, kuomet Pardavėjas savo įsipareigojimus vykdo tinkamai ir gražinimai vyksta ne dėl mūsų kaltės. Tokiu atveju klientui gražinama tik skrydžių bendrovės gražintina suma ir/arba skrydžių bendrovės paskirta kompensacija.

Įmonė pateikia priklausantį bagažą pirkimo momentu. Įmonė neatsako, jeigu skrydžių bendrovė po bilietų įsigijimo pakeičia rankinio ar registruoto bagažo maksimalius leidžiamus matmenis ar svorį, o visos pretenzijos dėl tokio tipo pakeitimų turi būti teikiamos skrydžių bendrovei.

Skrydžių bendrovei priėmus sprendimą pakeisti skrydžio laiką, kuomet skrydžio laikas keičiasi iki trijų valandų, kiekvienos kompanijos siūlomi pasirinkimai priklauso nuo tos kompanijos Sąlygų ir taisyklių. Todėl, jeigu jų neskaitėte ir sužinojote apie tokį pakeitimą, jūs privalote kreiptis į mus.

Skrydžių bendrovei priėmus sprendimą keisti skrydžio laiką daugiau nei trimis valandomis, jūs turite tris galimybes:

1. Sutikti su pakeistu laiku ar data
2. Nemokamai pakeisti skrydžio laiką/datą į jums tinkamą
3. Atgauti už bilietus sumokėtą sumą

Sutikdami su šiomis taisyklėmis, jūs patvirtinate, kad esate supažindinti su šiais pasirinkimais.

Įmonė negali ir neatsako už skrydžių bendrovės teikiamų paslaugų kokybę ir šių bendrovių priimamus sprendimus, kadangi nei vieno nei kito negali įtakoti. Jeigu nėra atskiro susitarimo, ši sutartis tarp mūsų ir įmonės nesukuria atstovavimo santykių skrydžių bendrovėje, siekiant sumažinti ar pilnai kompensuoti žalą, kuri atsirado dėl jūsų veikimo/neveikimo ir/ar skrydį vykdančios bendrovės sprendimų. Patyrę žalą dėl aplinkybių, kurios yra už Įmonės kontrolės ribų, Jūs privalote nedelsdami kreiptis į tiesiogiai už tai atsakingą įmonę (skrydžių bendrovę, oro uostą ir pan.).

Jei esate nepatenkinti wizzairbiletai.lt paslaugomis, skundus su juos pagrindžiančiais dokumentais galite teikti adresu Švitrigailos 11K-109, Vilnius, arba el. paštu pagalba@wizzairbiletai.lt. Teikdami skundą raštu turite juos pateikti ir elektroniniu paštu. Skunde turi būti nurodyta: skundą teikiančio asmens vardas, pavardė (pavadinimas), gyvenamoji vieta (buveinė), skundo surašymo data ir vieta; konkretus skundžiamas veiksmas (neveikimas) ar paslauga, jo įvykdymo data; paaiškinimas, kodėl skundžiamas veiksmas yra neteisėtas ar nepagrįstas, ir tai patvirtinantys įrodymai (dokumentai); konkretus reikalavimas, kokį sprendimą prašoma priimti; priedamų dokumentų sąrašas.

Jei Jūsų netenkina parengtas atsakymas į Jūsų rašytinę pretenziją, Jūs turite teisę kreiptis į Valstybinę

vardotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 85 262 67 51, faks. (85) 279 1466, interneto svetainėje www.vvtat.lt (taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniams apskrityse) arba galite užpildyti prašymo formą EK ginčų sprendimų platformoje šiuo adresu <http://ec.europa.eu/odr/>

Rezervacijos ir skrydžio informacija

Atkreipkite dėmesį į šias svarbias taisykles ir sąlygas. Jų žinojimas Jums padės geriau ir greičiau perprasti oro vežėjo reikalavimus ir apribojimus bei apsaugos nuo nepageidautinų situacijų keliaujant:

- įprastais atvejais, jei nenumatyta kitaip (dažniausiai – už papildomą mokestį), lėktuvų bilietai yra negražinami ir nekeičiami. Tai reiškia, kad Jums sumokėjus už bilietus, jokios aplinkybės negali būti laikomos atšaukiančiomis Jūsų atliktą apmokėjimą – pinigai negražinami;
- tokia pat nuostata įprastais atvejais galioja vardo, pavardės, maršruto keitimui – šie duomenys yra nekeičiami, jei nenumatyta kitaip;
- jei per tą laiką, kol atliekamas mokėjimas, bilietai pabrango, mes su Jumis susisieksime. Jei kainos padidėjimas Jums bus priimtinas, paprašysime padengti kainų skirtumą, priešingu atveju galėsite susigrąžinti sumokėtą įmoką;
- Sutartis įsigalioja ir teisės bei pareigos tarp Pardavėjo ir pirkėjo atsiranda nuo to momento, kuomet užsakymas yra patvirtinamas, o klientas gauna kvietimą registracijai nurodytu elektroniniu paštu. Pardavėjas neatsako už galimus nuostolius, jeigu klientas turėjo išlaidų (pvz., pirkio kitus bilietus, rezervavo viešbučius ir pan.) darydamas prielaidą, kad jo užsakymas yra patvirtintas, Pardavėjui jo nepatvirtinus.
- jeigu negavote bilietų likus 1 parai iki skrydžio, privalote apie tai pranešti pagalba@wizzairbilietai.lt arba tel. 860499366. Elektroniniu paštu informuoti privaloma, net jei skambinate telefonu. Jums nevykdant šio punkto, įmonė neprisiima atsakomybės dėl galimų papildomų išlaidų ar nepasinaudojimo skrydžio bilietais.
- likus 1 parai iki skrydžio rekomenduojame įsitikinti, kad skrydžių laikai nėra pakitę. Tai padaryti galite oro uosto iš kurio skrisite puslapyje.
- jeigu atlikote kelias tapačias rezervacijas, žinokite, kad aviakompanijos turi teisę savarankiškai anuliuoti visas besidubliuojančias rezervacijas.
- keleivis privalo pateikti vežėjui reikalingus išvykimo, atvykimo ir kitus reikalingus dokumentus, ir atvykti į oro uostą iki vežėjo nurodyto laiko, arba, jeigu laikas nėra nurodytas, pakankamai anksti, kad galėtų atlikti išvykimo procedūras;
- keleivis privalo išsaugoti kelionės bilietą visos kelionės metu;
- bilietas taikomas tik toms paslaugoms, kurios nurodytos ant bilieto;
- kai kuriais atvejais kelionės maršrutą sudaro keli bilietai. Nei wizzairbilietai.lt, nei vežėjas neprisiima atsakomybės už kelionės jungties praradimus, jei nesusitarta kitaip;
- vežėjas turi teisę atsisakyti pervežti keleivį ir bagažą oru, jei keleivis pažeidžia norminių aktų reikalavimus, kelia grėsmę arba trukdo kitiems keleiviams, skrydžio saugumui, keleivių arba trečiųjų asmenų turtui, trukdo viešajai tvarkai, atsisako vykdyti vežėjo, jo darbuotojų arba orlaivio įgulos nurodymus, atsisako patikrinimo, nesumokėjo įmokų, mokesčių arba kitų mokėjimų, kurie privalomi pervežant oru, neturi arba atsisako pateikti kelionei tinkamus dokumentus, keleivio bilietas yra prarastas, sugadintas, biliete nurodytos datos yra pasikeitusios ir (arba) neatitinka kitų kelionės dokumentų, kyla įtarimas, kad bilietas įsigytas neteisėtu būdu arba biliete nurodytas asmuo, kuris pagal vežėjo duomenų bazės duomenis neturi teisės būti pervežamas oru, keleivinio oro transporto registracijos metu nebuvo atėjęs prie įlaipinimo vartų, nepateikė vežėjui reikalingos, tikslios informacijos, bagažas neatitinka vežėjo Taisyklių arba atsisakymas pagrindžiamas kitais galiojančiais teisiniais normatyvais.

- vežėjas taip pat turi teisę atsisakyti Jus vežti, jei neatvykote į bent vieną iš kelionei numatytų kelių skrydžių;
- naudojantis pigių skrydžių bendrovių paslaugomis reikia nepamiršti, kad kiekvienam skrydžiui būtina atskira įlaipinimo kortelė ir į kiekvieną skrydį reikia atlikti keleivių ir bagažo registravimo procedūras;
- keleivis privalo turėti visus kelionei reikalingus dokumentus. Rekomenduojame pasidomėti apie dokumentus, reikalingus keliaujant į Jūsų pasirinktą šalį, taip pat galimus kitus papildomus reikalavimus (pvz., tam tikrą galimai reikalingą pinigų sumą, bilietą kelionei tęsti, bilietą kelionei atgal ir kt.). Asmens dokumentas (pasas, asmens tapatybės kortelė) turėtų galioti ne mažiau nei 6 mėnesius po kelionės pabaigos. Dokumentai turi galioti visose šalyse, kuriose keleivis lankosi kelionės metu.
- jei laukiatės, Jums gali būti reikalinga gydytojo pažyma, patvirtinanti, kad galite skristi;
- jei vykstate į kelionę su nepilnamečiu asmeniu (iki 18 metų), privalote laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintos vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes tvarkos;
- asmenys iki 14 metų negali skristi vieni, be suaugusiojo lydinčio asmens;
- asmenys iki 18 metų, keliaujantys su abiem tėvais, turi turėti galiojančius pasus arba kitus tinkamus kelionės dokumentus;
- keliaujant būtina atkreipti dėmesį į Valstybinės visuomenės sveikatos priežiūros tarnybos rekomenduojamą imunoprofilaktiką;
- kelionės draudimas yra neprivalomas (išskyrus atvejus, kai vykstama su viza), tačiau gali suteikti papildomą apsaugą kelionėje. Kelionės draudimą galite įsigyti iš privačios bendrovės. Jei esate apsidraudę kelionės draudimu, keliaudamas turėkite su savimi draudimo liudijimą;
- jeigu planuojate keliauti su gyvūnu, atminkite, jog būtina įsitikinti, ar Jūsų pasirinktas vežėjas tai leidžia. Už gyvūnų gabenimą taikomi papildomi mokesčiai. Gyvūno savininkas privalo pasirūpinti reikiamais dokumentais (sveikatos ir vakcinacijos pažymėjimais, leidimais įvežti gyvūnus į įvažiavimo ar tranzito šalį);
- visi oro vežėjai taiko savo nustatytas rankinio ir registruoto bagažo pervežimo taisykles. Dalį bagažo galite gabenti nemokamai. Nemokamo bagažo kiekis nurodomas rezervacijos metu.
- pigių skrydžių oro bendrovės registruojamam bagažui taiko papildomus mokesčius. Registruotojo bagažo gabenimas nėra įtraukiamas į standartinę bilieto kainą. Keleiviui leidžiama gabenti tik salono bagažą. Reikalavimus salono bagažo matmenims (jei taikoma) ir svoriui (jei taikoma) nustato kiekvienas oro vežėjas;
- jei lėktuvo salone pritrūksta vietos bagažui, salono bagažas gali būti registruojamas gabenimui lėktuvo bagažo skyriuje be papildomo mokesčio. Po skrydžio šis bagažas atsiimamas kartu su registruotu bagažu;
- jei užregistravote mažiau bagažo vienetų nei apmokėjote, susidaręs skirtumas nėra gražinamas;
- jei kelionę sudaro keletas lėktuvų bilietų, įsitinkite, kad Jūsų gabenamo bagažo matmenys (jei taikoma) ir svoris (jei taikoma) atitinka visų oro vežėjų, kurių paslaugomis naudositės, reikalavimus. Priešingu atveju Jums teks perpakuoti bagažą ir (arba) papildomai mokėti už bagažo perviršį;
- atsakomybė už bagažo praradimą, vėlavimą ar sugadinimą apribojama, jei nesusitarta kitaip. Kai kurie vežėjai neprisiima atsakomybės už dūžtančius, vertingus ir greitai gendančius daiktus. Išsamesnę informaciją galite gauti iš vežėjo;
- oro uoste privaloma pateikti patikrai visus reikalingus kelionės dokumentus, tinkamai supakuotus skysčius; nusivilti viršutinius drabužius, iš rankinio bagažo išimti ir atskirai padėti nešiojamuosius kompiuterius ir kitus

elektroninius prietaisus – jų patikra bus vykdoma atskirai; taip pat patikrinama, ar su savimi neturite kitų draudžiamų daiktų.

- skysčių kiekis, kurį įsigyjate už įlaipinimo dokumentų tikrinimo vietų esančiose parduotuvėse ar ES vežėjo orlaivyje, nėra ribojamas ES teisės aktais, tačiau gali būti taikomi kitokie apribojimai;

- skysčių gabenimui salono bagaže taikomi specialūs reikalavimai. Skysčiai turi būti supakuoti talpose, kurių tūris neviršija 100 mililitrų, bendras vieno keleivio gabenamų skysčių tūris negali viršyti 1 litro, o visi gabenamų skysčių indai turi būti sudėti į permatomą, užsegamą plastikinį krepšelį;

- skysčiais laikoma: vanduo ir kiti gėrimai, sriubos, sirupai, kvepalai, kremai, losjonai, aliejai, skutimosi ir kitos putos, dezodorantai, dantų ir kitos pastos, aerozolinės priemonės, plaukų, dušo ir kt. želė, blakstienų tušas, skysti šešėliai, kreminės pudros ir kitos panašios skystos konsistencijos medžiagos;

- už įlaipinimo vartų įsigyjamos prekės dažniausiai turi būti įalpintos į kitą Jūsų gabenamą bagažą – įsitikinkite, kad pirkiniams turite pakankamai vietos;

- jei už įlaipinimo vartų įsigyti daiktai pakuojami specialiame hermetiškame krepšyje, jie laikomi papildomuoju prie pirmiau minėtųjų užsegamo krepšelio kiekiu (neribojami). Tačiau būkite apdairūs ir neatplėškite šių krepšelių iki Jūsų patikros paskutiniame (perlaipinimo) oro uoste. Priešingu atveju minėti daiktai/skysčiai bus priskiriami kitam Jūsų gabenamam bagažui/kitiems Jūsų gabenamiems skysčiams ir jiems bus taikomi pirmiau aptarti bagažo/skysčių gabenimo reikalavimai;

- dėl saugumo salono ir registruotajame bagaže neturėtų būti vežami pavojingi daiktai. Draudžiama vežti šiuos daiktus (neapsiribojant): šautuvai, žiebtuvėliai ir ginklai ar objektai, atrodantys, kad gali iššauti ar sukelti žalą, atšipę instrumentai, sprogstamosios ir degios medžiagos, sprogūs prietaisai ir jų sudedamosios dalys, cheminės ir toksinės medžiagos;

- pretenzijos dėl oro vežėjo suteiktų arba nesuteiktų paslaugų teikiamos oro vežėjui. Pinigai gali būti gražinami tik tuo atveju, jei oro vežėjas patenkina Jūsų pretenziją ir gražina pinigus Pardavėjui Mokestis už Pardavėjo suteiktas paslaugas negražinamas;

- prieš įsigydamas bilietą keleivis privalo susipažinti su oro vežėjo (ar kelių (visų) vežėjų), kurio (-ų) paslaugomis naudosis konkrečios kelionės metu), vežimo sąlygomis ir atsakomybės ribojimais.

Sutikdamas su šiomis Sąlygomis ir taisyklėmis keleivis patvirtina, kad su Įmonės ir oro vežėjo sąlygomis susipažino ir su jomis sutinka.

Galite atsisiųsti/išsisaugoti šias sąlygas ir taisykles. [Atsisiusti.](#)

Naudingos nuorodos:

- Informaciją apie kelionių dokumentus, privalomuosius skiepus, saugumo situaciją ir kt. Lietuvos Respublikos piliečiams teikia LR užsienio reikalų ministerija: <http://urm.lt/> (<http://keliauk.urm.lt/location/>).

- „Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. liepos 16 d. nutarimas Nr. 724 „Dėl Vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes tvarkos aprašo patvirtinimo“ (http://www3.lrs.lt/pls/inter3/dokpaieska.showdoc_l?p_id=325265)

- Bendros kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisyklės, kai atsisakoma juos vežti, ir skrydžiai atšaukiami arba atidedami ilgesniam laikui - Reglamentas (EB) Nr. 261/2004, OLL46, 2004 02 17 (http://www3.lrs.lt/pls/inter1/dokpaieska.showdoc_l?p_id=44316)

- Apie oro vežėjo atsakomybę nelaimingų atsitikimų atveju: Reglamentas (EB) Nr. 889/2002. Šis reglamentas iš dalies keičia Reglamentą (EB) Nr. 2027/97, OLL 140, 2002 05 30 (į ES teisę perkeltantis Monrealio konvenciją dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo, OLL 194, 2001 07 18) (http://www3.lrs.lt/pls/inter1/dokpaieska.showdoc_l?p_id=32911&p_query=&p_tr2=2)